

## Bestuurlijke reactie Woonkwartier visitatierapport 2017

De visitatie van Woonkwartier vond plaats in de zomer van 2017 en betrof de periode 2013 tot en met 2016. In deze periode is erg veel gebeurd: wij zijn van 3 naar 1 corporatie gegaan en tegelijkertijd is de nieuwe Woningwet geïmplementeerd, die grote veranderingen in verhoudingen en regels met zich meebracht.

Woonkwartier is anno 2017 nog volop in ontwikkeling, dit is onze eerste visitatie van de nieuwe organisatie!

Tijdens een visitatie wordt gemeten of we in de visitatieperiode hebben gedaan wat was afgesproken en hoe onze belanghouders hier tegen aan kijken. Hierdoor ontkomen we er niet aan voor een belangrijk deel terug te kijken op de prestaties van onze rechtsvoorgangers. Maar er wordt in het visitatierapport ook veel aandacht gegeven aan de eerste ervaringen van en met de nieuwe organisatie Woonkwartier. Voor ons is dit erg belangrijk om vast te kunnen stellen of de ingezette koers van het nieuwe Woonkwartier ook de juiste lijkt te zijn.

Woonkwartier heeft tijdens het fusietraject een zeer ambitieus plan opgesteld voor de nieuwe organisatie en hierover ook concrete prestatieafspraken met belanghouders gemaakt. Best spannend dus, wat de uitkomst zou zijn van de eerste visitatie van Woonkwartier!

Wij zijn dan ook bijzonder blij met dit rapport en trots op onze prestaties: gemiddeld scoren we een dikke 7, zelfs een 8 voor de kwaliteit van wijken en kernen. Woonkwartier doet over de gehele linie wat de maatschappij van ons mag verwachten ... en meer zelfs! We zien het rapport ook als een groot compliment voor de inspanningen van onze medewerkers, die ervoor hebben gezorgd dat "tijdens de verbouwing de winkel open bleef". Dat is op zich al een prestatie van formaat.

Wij herkennen ons in de uitkomsten. Woonkwartier heeft in haar werkgebied volkshuisvestelijk de meerwaarde die zij beoogde voor de fusie. Het is duidelijk dat wij het onze focus leggen op betaalbaar wonen en op de kwaliteit van wijken en kernen, met goede resultaten.

Er zijn ook aandachtspunten. Uit de beoordeling komt naar voren dat we nog kunnen verbeteren in de vertaling van doelen naar concrete plannen en bij onze inzet op duurzaamheid. Dit hangt samen met onze keuze voor zorgvuldigheid boven snelheid bij de ontwikkeling van het strategisch voorraadbeleid. Woonkwartier maakt deze concretiseringslag in 2018.

Daarbij is het voor Woonkwartier een uitdaging om ervoor te zorgen dat de stappen die wij zetten ook voor de buitenwereld zichtbaar zijn en bespreekbaar worden gemaakt. Uit de rapportage komt naar voren dat belanghouders zich soms onvoldoende betrokken voelen bij beleidsontwikkeling. We willen de komende periode meer naar elkaar toe bewegen, ook doordat we elkaar beter leren kennen. Woonkwartier neemt dit punt mee bij de ontwikkeling van haar stakeholdermanagement.

Verder wordt aanbevolen om het interne toezicht "steviger op afstand" te positioneren nu de fusieperiode tot een einde komt. Deze aanbeveling nemen wij ter harte bij de verdere ontwikkeling van het interne toezicht.

Rest ons dank uit te spreken aan de belanghouders voor hun betrokkenheid en inzet bij deze visitatie.

Namens het Bestuur,  
Ruud van den Boom, bestuurder

Namens de Raad van Toezicht,  
Wim Hoogstad, voorzitter